



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 7 Αυγούστου 2018
Αριθ. Πρωτ. :34083

Προς:

Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.
Γραφείο Προέδρου
Λεωφ. Κηφισίας 99
151 24 Μαρούσι

Θέμα: Αποκατάσταση ζημιών σταθερής τηλεφωνίας στις πληγείσες από την πυρκαγιά περιοχές.
Σχετικό έγγραφο το υπ'αριθμ.πρωτ. 33229/31.07.2018

Με το από 31.07.2018 έγγραφο της Αρχής μας σχετικά με την αποκατάσταση των ζημιών στις υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας μετά την καταστροφική πυρκαγιά της 23ης Ιουλίου 2018 στις πληγείσες περιοχές της Ανατολικής και Δυτικής Αττικής, ζητήσαμε από όλους τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να μας ενημερώσουν σχετικά με την πορεία εργασιών αποκατάστασης των ζημιών του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας και πότε αναμένεται η ολοκλήρωσή τους.

Ο ΟΤΕ Α.Ε. δεν έχει απαντήσει μέχρι σήμερα στο ως άνω έγγραφο της Αρχής. Πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μάς απάντησαν ότι οι βλάβες που οφείλονται στις πυρκαγιές αφορούν στο τηλεπικοινωνιακό ακραίο δίκτυο του ΟΤΕ.

Δεδομένου ότι υπάρχουν πολλά παράπονα καταναλωτών για τη μη αποκατάσταση της λειτουργίας της σταθερής τηλεφωνίας στις πληγείσες περιοχές και εντεύθεν ζητήματα που αφορούν την επικοινωνία και την ασφάλεια των πολιτών - καταναλωτών, παρακαλούμε και πάλι για τις ενέργειές σας προκειμένου να αποκατασταθεί το δίκτυο το συντομότερο δυνατό.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης



Κοιν.:

(1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα

(2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Γενική Γραμματεία Υποδομών
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε,
156 69, Παπάγου

(3) ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25, Μαρούσι